



Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Maranhão – SEBRAE/MA

PROCESSO SELETIVO PARA FORMAÇÃO DO CADASTRO DE RESERVA DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO SEBRAE-MA

EDITAL Nº 001/2009, DE 21 DE SETEMBRO DE 2009

PROVA DE CONHECIMENTOS

Assistente I – Nível 1 (PROVA AZUL)

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém 50 questões, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Raciocínio Lógico-quantitativo, 05 de Noções de Informática e 25 de Conhecimentos Gerais.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e o número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas.
- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.

CERTO					ERRADO						
	A	B	C	D	E		A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Leia no verso desta capa e na **PÁGINA 12** deste Caderno de Provas as instruções para elaboração da Dissertação.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a Folha de Respostas assinada no local indicado e a folha destinada a Elaboração da Dissertação.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.

Boa prova!

A duração total da prova é de 4 horas. Este tempo inclui a marcação da Folha de Respostas e a elaboração da Dissertação.
Você só poderá levar o Caderno de Provas após transcorridas 3h (três horas) do início das provas.

NOME _____	INSCRIÇÃO _____	DATA / HORÁRIO _____
------------	-----------------	----------------------

DISSERTAÇÃO

(Informações extraídas do Edital do Processo Seletivo)

- Dissertação tem caráter classificatório e versa sobre os conteúdos programáticos constantes do Anexo IV (Conteúdo programático das provas) do Edital.
- Serão corrigidas somente as dissertações dos candidatos não eliminados nos termos dos Subitens 6.12.8.9. e 6.12.8.10. do Edital.
- A Dissertação deverá ser feita em folhas numeradas e codificadas, que é o único documento válido para correção, fornecidas pela Coordenação do Processo Seletivo e terá, no máximo, 02 (duas) laudas.
- O candidato deverá, obrigatoriamente, elaborar a Dissertação com caneta tinta preta no espaço indicado, sendo vedado o uso de caneta com tinta de cor diversa ou de instrumento de escrita com grafite (lápiz, lapiseira, etc.).
- As anotações feitas a lápis ou de caneta fora das especificações indicadas no subitem anterior não serão consideradas pela Banca Examinadora, para efeito de correção da Dissertação.
- Será atribuída nota zero à Dissertação do candidato que efetuar qualquer tipo de marcação e/ou identificação nas folhas dessa prova fora dos espaços destinados à identificação do candidato.
- A Dissertação será avaliada na escala de 0 (zero) a 10 (dez), admitindo-se notas inteiras ou com variação de 0,5 (zero vírgula cinco) pontos.
- Com relação ao conteúdo, devem ser observados os seguintes itens:
 - a) Enfoque adequado do tema, com vistas a convencer o leitor;
 - b) Coerências das idéias, isto é, todas as partes do texto devem encaixar-se de maneira complementar de modo que não haja nada desconexo, contraditório, destoante, ilógico.
- No que concerne à forma, devem ser observados os seguintes itens:
 - a) Uso adequado da norma escrita;
 - b) Coesão entre os vários enunciados do texto.

**VEJA NA PÁGINA 12 AS ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS PARA ELABORAÇÃO DA
DISSERTAÇÃO**

Língua Portuguesa

01

“Queridas senhoras, não esqueçais a venda de beneficência! É um bom modo de vos libertardes das coisas inúteis que estorvam em casa. Trazei os vossos maridos.”

“Tema da catequese de hoje: “Jesus caminha sobre as águas”. A catequese de amanhã: “À procura de Jesus”.”

(<http://oinconformado.blogspot.com/2009/02/humor-os-melhores-anuncios-dos-placards.html>)

Nos anúncios acima, há um recurso comumente usado para explorar a duplicidade de sentidos de um texto. Podemos concluir que o humor nas frases é gerado por uma

- ambiguidade.
- antítese.
- metáfora.
- conotação.
- paronímia.

02



Diante da ação e da fala de Jon, o Gato Garfield, no último quadro da tira, se mostra

- sarcástico e pessimista.
- indiferente e inseguro.
- preocupado e ansioso.
- irônico e insolente.
- tolerante e cético.

Leia o texto abaixo para responder às questões de **03** a **09**.

Em geral, eles ganham o título de ranzinzas. Daqueles impacientes, sem paciência, prontos para exibirem a cara amarrada. Os colegas de trabalho evitam estar por perto. Não querem ser contaminados por tamanho azedume. A família já aceitou conviver com personalidade tão difícil. Os relacionamentos são instáveis. É complicado encontrar um parceiro que saiba lidar com pessoa tão irritadiça.

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), cerca de 3% da população mundial sofrem de mau humor crônico. A patologia tem nome: distímia. A boa notícia é que tem tratamento e cura. Ainda assim, os números preocupam. São cerca de 180 milhões de supostos rabugentos que não sabem que estão doentes. “Quem tem distímia sofre com um prejuízo social e tem menos qualidade de vida”, alerta o psiquiatra Raphael Boechat, especialista em depressão.

Ainda falta descobrir, porém, porque as estatísticas apontam tantos de mal com a vida. Afirma-se que a distímia está relacionada a um desequilíbrio das reações químicas no cérebro. Predisposição biológica e genética também explicaria a doença do mau humor. Se tais afirmações forem reais (cientificamente comprovadas), os medicamentos antidepressivos prescritos por um médico e acompanhamento psicológico, quando necessário, poderão resolver o problema e ajudar a pessoa a levar uma vida normal.

(Correio Braziliense, Julho / 2007 - Adaptado)

03

Em “Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), cerca de 3% da população...” a vírgula foi usada para

- marcar a anteposição do predicativo.
- indicar um deslocamento do adjunto.
- separar elementos de uma enumeração.
- destacar uma explicação.
- isolar um vocativo.

04

Se retirássemos o ponto final da oração “Os relacionamentos são instáveis.”, no 1º parágrafo, para ligá-la à oração seguinte, sem que houvesse alteração de sentido do texto, usaríamos o conectivo

- contudo.
- embora.
- pois.
- assim.
- portanto.

05

Na sentença “*Se tais afirmações forem reais, os medicamentos antidepressivos...*”, foi utilizada uma conjunção que tem como objetivo estabelecer uma relação entre duas orações em um determinado contexto. A ideia expressa por essa conjunção é de

- a) adição.
- b) explicação.
- c) concessão.
- d) condição.
- e) consequência.

06

Com relação à linguagem empregada no texto, podemos afirmar que nele

- a) predomina a língua padrão, embora haja algumas palavras e expressões típicas da língua coloquial.
- b) predominam construções características da linguagem coloquial oral.
- c) a linguagem usada é inadequada, pois se trata de um texto jornalístico.
- d) o uso excessivo de termos técnicos dificulta a compreensão.
- e) há casos de transgressões gramaticais que prejudicam a clareza e o entendimento.

07

O tema **principal** abordado no texto é

- a) os motivos que levam uma pessoa a ser mal-humorada.
- b) a doença do mau humor e suas possíveis causas e consequências.
- c) o médico psiquiatra como um especialista no tratamento do mau humor.
- d) os medicamentos essenciais no tratamento da doença.
- e) os relacionamentos pessoais de quem tem mau humor.

08

Na sentença “*Se tais afirmações forem reais (cientificamente comprovadas), os medicamentos antidepressivos...*”, os parênteses foram usados pelo autor para

- a) sugerir uma nova nomenclatura para um termo anterior.
- b) corrigir a informação que se segue.
- c) modificar um termo usado anteriormente.
- d) chamar a atenção para um termo já mencionado.
- e) explicar uma informação anteriormente dada.

09

De acordo com o texto, o mau humor

- a) é um problema comprovadamente genético.
- b) deve ser tratado por um psiquiatra.
- c) pode ser tratado como patológico.
- d) não é admitido por quem tem o problema.
- e) é considerado bom, pois tem tratamento e cura.

10

TEXTO I

O objetivo principal da proposta é a geração de mais postos de trabalho. O movimento sindical e os trabalhadores organizados do Brasil defendem uma jornada de 40 horas como uma forma de reconhecimento do processo irreversível de automação na indústria. Numa jornada menor, mais homens teriam de operar uma máquina, elevando o número de empregos.

(<http://debatepronto.wordpress.com>)

TEXTO II

O argumento de que mais empregos vão ser gerados é uma falácia. Essa medida eleva o custo das empresas. Aquelas que puderem substituir mão de obra por processo de automação farão isso. A redução de jornada deve ser feita pela via de negociação.

(<http://debatepronto.wordpress.com>)

Os textos I e II tratam do mesmo tema: a proposta de redução da jornada de trabalho. Com relação às ideias manifestadas, eles apresentam opiniões

- a) irônicas.
- b) complementares.
- c) similares.
- d) injustificadas.
- e) contrárias.

Raciocínio Lógico-Quantitativo

11

Um porco e mais três carneiros custam tanto quanto três porcos e mais dois carneiros. Então o custo de dez carneiros equivale ao custo de

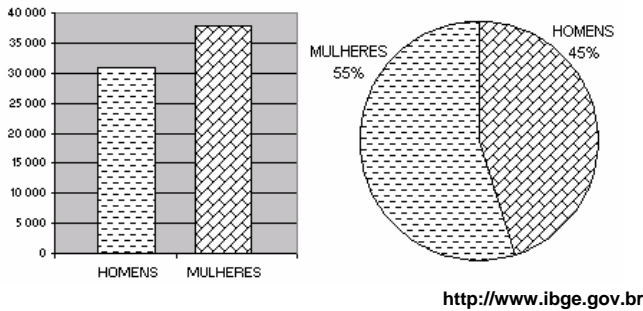
- a) 25 porcos.
- b) 22 porcos.
- c) 30 porcos.
- d) 10 porcos.
- e) 20 porcos.

12

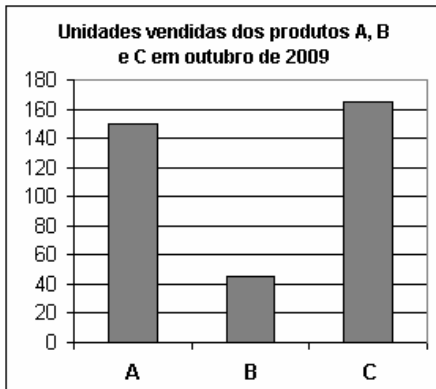
Os gráficos de *Colunas* são apropriados para a comparação de valores entre grandezas. Já o gráfico de *Pizza* é mais apropriado para a demonstração da contribuição de cada valor relativamente ao todo. Cada valor é representado por uma fatia da pizza ou uma fração do círculo.

Veja os exemplos abaixo:

População recenseada, por sexo, com 80 anos ou mais - Maranhão - 2007



Considere, então, os dados informados no gráfico a seguir:



Fazendo a representação desses dados no *formato pizza* e observando a fatia correspondente a cada produto, assinale, dentre as alternativas a seguir, aquela que apresenta a fração mais próxima da fração do círculo relativa ao produto **B**.

- a) $\frac{1}{8}$
- b) $\frac{5}{12}$
- c) $\frac{11}{24}$
- d) $\frac{1}{3}$
- e) $\frac{1}{4}$

13

Suponha que você tem a tarefa de colocar as quatro letras "A", "B", "C" e "D" nas quatro células mostradas abaixo.



Suponha, ainda, que as seguintes restrições sejam impostas:

- As letras "A" e "D" devem ser vizinhas.
- As letras "C" e "B" não devem ser vizinhas.
- As letras "A" e "C" não devem ser vizinhas.

Obedecendo a essas restrições, de quantas maneiras você pode dispor as quatro letras nas células?

- a) 2
- b) 3
- c) 4
- d) 5
- e) 6

14

Hoje, Marcela é nove vezes mais velha que seu filho Pedro. Daqui a cinco anos ela será apenas cinco vezes mais velha que ele. Qual a idade de Marcela, hoje?

- a) 63
- b) 54
- c) 45
- d) 36
- e) 42

15

Considere as seguintes afirmações:

- Todos os professores são artistas.
- Alguns professores são filósofos.
- Todo artista que é filósofo também é cantor.

Baseado nessas afirmações, é possível deduzir que

- a) não existem filósofos cantores.
- b) nenhum cantor é professor.
- c) existem artistas que não são cantores.
- d) existem artistas que não são professores, mas são cantores.
- e) existe pelo menos um professor que é cantor.

16

Penso, logo me engano, de Jean-Pierre Lentin, é uma interessante opção de leitura. Apresenta erros e enganos cometidos por grandes pensadores ao logo da história da humanidade. Deixando um pouco de lado a literatura, aqueles que não concordarem com a sentença “*penso, logo me engano*”, poderão negá-la afirmando:

- a) Não penso, logo não me engano.
- b) Penso e não me engano.
- c) Não penso, logo me engano.
- d) Só penso quando me engano.
- e) Não me engano, então não penso.

17

O dono de uma casa a colocou para aluguel, anunciando por 400 reais. Passados dois meses sem conseguir alugar a casa, reduziu o preço anunciado em 30%. Passados outros dois meses sem alugá-la, outra vez reduziu o último preço anunciado, desta vez em 20%. Qual o preço anunciado atualmente?

- a) R\$ 360,00
- b) R\$ 180,00
- c) R\$ 200,00
- d) R\$ 224,00
- e) R\$ 320,00

18

Se três operários constroem três caixas em três dias, quantas caixas seis operários constroem em seis dias?

- a) 16
- b) 9
- c) 12
- d) 27
- e) 3

19

Pedro pode chegar à casa de Paulo por oito caminhos distintos. Saindo da casa de Paulo para chegar à casa de Mateus, Pedro pode fazê-lo por mais três caminhos. Então, quantos caminhos levam Pedro à casa de Mateus, passando antes pela casa de Paulo?

- a) 11
- b) 24
- c) 5
- d) 12
- e) 3

20

Zé Mesquita, empreendedor individual, adquiriu um produto por um preço de 80 reais e o revendeu com um lucro de 25% sobre o preço de custo. Com base nessa informação, é certo dizer que, nessa transação, o lucro obtido por Zé Mesquita em relação ao preço de venda foi de

- a) 8%.
- b) 25%.
- c) 15%.
- d) 20%.
- e) 10%.

Noções de Informática

21

O Microsoft PowerPoint é um *software* voltado para

- a) a criação e edição de documentos.
- b) a criação de planilhas e gráficos.
- c) o controle dos recursos de um banco de dados.
- d) a criação de métodos de autenticação e acesso.
- e) a criação de apresentações na *forma de slides*.

22

Para otimizar a transmissão de arquivos na Internet, costuma-se usar procedimentos de compactação de arquivos e pastas. Qual das extensões abaixo é utilizada por um popular formato compactado de arquivos?

- a) .DOC
- b) .DLL
- c) .OCX
- d) .TXT
- e) .RAR

23

No Microsoft Excel 2002, para formatar uma célula de modo que ela somente aceite um certo tipo de dados (por exemplo, só números inteiros) podemos acessar o menu

- a) **Formatar** e escolher a opção **Células**.
- b) **Dados** e escolher a opção **Filtrar**.
- c) **Dados** e escolher a opção **Validação**.
- d) **Formatar** e escolher a opção **AutoFormatação**.
- e) **Editar** e escolher a opção **Preencher**.

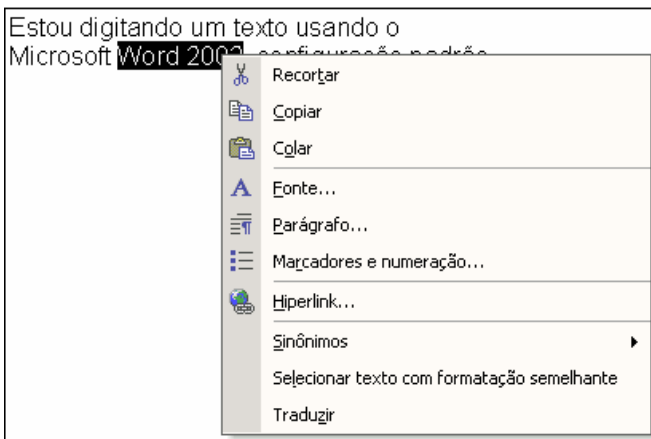
24

Considere uma intranet em que apenas um computador tenha acesso completo à internet. Deseja-se que os outros computadores da rede possam, especificamente, acessar a WEB. Uma medida voltada para essa necessidade é instalar naquele computador com acesso a internet

- um outro HD.
- um *gateway*.
- um *Proxy*.
- um anti-vírus.
- um *access point*.

25

Estou digitando um texto usando o Microsoft Word 2002, configuração padrão, seleciono uma expressão e clico no botão direito do mouse. O Word disponibiliza um menu de contexto, como ilustrado a seguir.



Sobre as opções disponibilizadas nesse menu, assinale a alternativa **CORRETA**.

- Escolher a opção **Fonte** faz com que a expressão selecionada seja formatada para a última fonte utilizada antes dessa que estou utilizando.
- Se a opção **Colar** está disponibilizada é porque há na área de transferência do Windows algum conteúdo que pode ser colado nesse documento.
- Na prática, **Recortar** e **Copiar**, produzem o mesmo resultado final.
- Escolher a opção **Marcadores e numeração** faz com que seja inserido automaticamente um marcador ou um número antes da expressão selecionada.
- Escolher a opção **Parágrafo** faz com que seja iniciado automaticamente um parágrafo com a expressão selecionada.

Conhecimentos Gerais

26

Com relação a temas atuais que têm ocupado manchetes de jornais, telejornais e outras mídias, assinale a opção **INCORRETA**.

- A extração das riquezas do pré-sal depende ainda de investimentos tecnológicos e logísticos, além de variáveis ligadas à cotação internacional do petróleo que garantam a rentabilidade das operações.
- Atualmente, o Brasil também aposta no mercado da agroenergia mediante a utilização de produtos e resíduos do agronegócio, como o etanol, biodiesel e biomassa.
- Em comparação com outros países, o Brasil se encontra em situação favorável – acima da média mundial – no que diz respeito à utilização de energias renováveis.
- Apesar da força do Etanol na economia brasileira, o petróleo mantém importância crucial em razão do seu alto rendimento energético e pelo fato de servir como matéria-prima na composição de muitos produtos, inclusive fertilizantes e plásticos.
- As riquezas do pré-sal envolvem reservas de petróleo e gás natural abaixo do piso oceânico brasileiro e se estendem da Paraíba ao Rio Grande do Sul.

27

A empresa Exporta Tudo Ltda.-ME fechou um contrato de vendas para o exterior e conseguiu antecipar o recebimento dos recursos transferindo o crédito a um investidor que antecipou a receita para a Exporta Tudo, à vista, em reais, pelo câmbio do dia.

Para garantir a operação de antecipação, a Exporta Tudo emitiu um documento no valor da venda onde fixou o prazo de resgate e, posteriormente, quando o importador lhe pagou pela venda, a Exporta Tudo trocou as divisas por moeda nacional e resgatou o documento de garantia da operação firmada com o investidor pelo câmbio do dia.

A operação descrita acima constitui um mecanismo de financiamento à exportação e é denominado

- Bônus Export.
- Libor Notes.
- Bônus de subscrição.
- Export Notes.
- Certificado de Aplicação em Exportação – CAE.

28

Com relação ao empresário (ou empreendedor) individual a que se refere o art. 966 do Código Civil e a Lei Complementar 128/2008 e suas regulamentações, assinale a opção **CORRETA**.

- a) O empreendedor individual não pode ter participação em outra empresa como sócio ou titular, lhe sendo concedido, no entanto, manter um empregado contratado com salário mínimo ou com o piso da categoria.
- b) O empreendedor individual é a pessoa física ou jurídica que, uma vez legalizada como pequeno empresário, tem faturamento anual de até R\$ 36.000,00.
- c) O empreendedor individual é a pessoa física que trabalha por conta própria e que se legaliza como pequeno empresário, desde que seu faturamento anual não ultrapasse R\$ 48.000,00.
- d) A LC nº 128/2008 criou condições para que o trabalhador “*informal*” possa se tornar um empreendedor individual legalizado, mas dentre as vantagens decorrentes dessas condições, não se inclui o registro no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ.
- e) O empreendedor individual enquadrado no Simples Nacional fica isento de recolhimento do Imposto de Renda, PIS, Cofins, IPI, CSLL, Contribuições ao INSS e ICMS ou ao ISSQN.

29

A atividade de comércio exterior é estratégica para o desenvolvimento econômico do país, e por essa razão conta com vários incentivos e benefícios governamentais.

Com relação a incentivos e benefícios ao comércio exterior, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Adiantamentos sobre contratos de câmbio representam antecipações em dinheiro, feitas ao exportador, relativamente à moeda estrangeira, que será paga posteriormente pelo importador.
- b) Os exportadores brasileiros têm a sua disposição o seguro de crédito à exportação, cujo objetivo é garantir a indenização por perdas em consequência do não recebimento de créditos concedidos ao exterior.
- c) O Finamex está sob a gerência do Banco do Nordeste do Brasil e tem como objetivo prover recursos para a disseminação de informações mercadológicas para os exportadores.
- d) Pode ocorrer isenção do IPI quando produtos nacionais são enviados ao exterior para divulgação em feiras e exposições.
- e) O Drawback é o mecanismo que permite às empresas fabricantes exportadoras importar itens destinados à fabricação, beneficiamento ou composição de um produto a ser exportado, sem incidência de impostos e taxas.

30

Associe corretamente as colunas **A** e **B** e assinale a opção que apresenta a sequência obtida na **Coluna B**.

Coluna A	Coluna B
1 - ONU	[] Criada sob a égide da guerra fria, originariamente tinha o propósito de formar uma aliança bélica das chamadas potências ocidentais.
2 - OEA	[] Fundada nos anos 60, representa um fórum internacional que articula políticas públicas entre diversos países, notadamente nas áreas de educação, saúde e emprego e renda.
3 - OCDE	[] Organização voltada para regulamentar e arbitrar conflitos negociais e comerciais entre seus membros e que conta com mais de uma centena de países.
4 - OTAN	[] Criada em 1948, reúne 34 países e tem como objetivo fortalecer a cooperação, garantir a paz e segurança e promover a democracia.
5 - OMC	[] Criada nos anos 40, tem como objetivo a manutenção da paz, a defesa dos direitos humanos e das liberdades fundamentais e a promoção do desenvolvimento dos países-membros.

- a) 2-3-4-1-5
- b) 4-3-5-2-1
- c) 4-2-3-5-1
- d) 1-3-5-2-4
- e) 1-2-5-3-4

31

As opções a seguir estão relacionadas à política e fazem referência direta a termos que constantemente surgem nos noticiários e jornais. No entanto, apenas uma alternativa é **VERDADEIRA**. Assinale-a.

- a) Embaixada é a representação diplomática de um país em uma ou mais cidades de outro país, voltada para atender os cidadãos do país de origem em visita ao exterior.
- b) Estados laicos são aqueles em que o poder político se confunde com o poder das instituições religiosas, como acontece em boa parte do oriente médio.
- c) Por medida provisória entende-se a norma jurídica diretamente elaborada pelo presidente da república por delegação do Congresso Nacional.
- d) No Brasil são utilizados dois sistemas eleitorais: o majoritário e o proporcional. O primeiro elege os ocupantes de cargos executivos, enquanto o segundo – o proporcional – é utilizado para eleger todos os ocupantes de cargos legislativos.
- e) Constituição representa um conjunto de leis fundamentais que regulam a organização política e social de uma nação e estabelecem direitos e deveres básicos de seus cidadãos.

32

Dentre as principais características dos projetos, **NÃO** se inclui a de serem

- a) contínuos e permanentes, resultando em produtos necessários à manutenção da organização.
- b) planejados, executados e controlados.
- c) relativos a produtos, serviços ou resultados exclusivos.
- d) desenvolvidos em etapas e contarem com elaboração progressiva.
- e) utilizarem recursos limitados e tempo previamente aprazado.

33

O(A) _____ refere-se à aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas específicas voltadas às atividades necessárias para se atingir, em um período determinado de tempo, um conjunto de objetivos pré-definidos, otimizando recursos e mantendo, para tanto, os menores níveis de riscos que possam advir.

Assinale a opção que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- a) Execução de Projeto
- b) Monitoramento de Riscos
- c) Controle de Riscos
- d) Gerência de Projeto
- e) Parâmetro de Qualidade

34

É largamente utilizado nos projetos como ferramenta de planejamento e de controle e, em nível gerencial, também se presta para refletir os custos totais do projeto a partir da diagramação e do detalhamento minucioso de cada atividade a ser executada e seu custo unitário.

- a) Matriz de risco
- b) Cronograma
- c) Matriz de valor agregado
- d) Organograma
- e) Índice de performance de atividade/custo

35

Pode-se entender o escopo de um projeto como o trabalho que deve ser realizado para se obter um produto ou serviço com determinadas características e qualidades. Assim, definido o escopo, caberá ao gerente de projeto administrar outras duas variáveis, denominadas comumente de principais ou tradicionais. Assinale a alternativa na qual as duas variáveis se acham presentes.

- a) Análise qualitativa e análise quantitativa
- b) Risco e análise qualitativa
- c) Tempo e custo
- d) Tempo e risco
- e) Custo e impacto

36

Um dos empecilhos ao crescimento de micro e pequenas empresas no Brasil é a dificuldade de acesso ao crédito bancário, sobretudo em razão de muitas dessas empresas não disporem de sólidos patrimônios para garantia das operações. Com vistas a facilitar o acesso ao crédito, o SEBRAE administra um fundo de aval às micro e pequenas empresas na contratação de crédito junto às instituições financeiras credenciadas. Com relação ao fundo, é **VERDADEIRO** afirmar que:

- a) Atende a micro e pequenas empresas dos setores industrial, exclusive a agroindústria, comercial e de serviços.
- b) É constituído em sua quase totalidade, 90%, com recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT.
- c) Complementa até 95% das garantias exigidas em operações de financiamento de investimentos, desde que voltadas para a exportação.
- d) Atende as destinações de créditos voltados para investimentos fixos, capital de giro, e associação de investimentos fixos e capital de giro.
- e) Sua garantia alcança até 100% do valor do crédito contratado nas operações de investimento em desenvolvimento tecnológico.

37

Por empreendedor pode-se entender aqueles que identificam oportunidades e sobre elas se debruçam capitalizando recursos e assumindo certos riscos para aproveitá-las como negócios de sucesso. O empreendedorismo é hoje visto no mundo inteiro como catalisador do desenvolvimento econômico e muitos são os estudos acerca do perfil do empreendedor.

Assinale a opção que encerra apenas qualidades pessoais favoráveis ao empreendedor.

- a) Atitude de respeito humano, organização, liderança, sagacidade e frigidéz.
- b) Criatividade, foco, temeridade, direção e meticulosidade.
- c) Incontinência, capacidade de organização e direção, gana, pragmatismo e prudência.
- d) Decisão, firmeza, pragmatismo, individualismo e coragem.
- e) Iniciativa, visão, coragem, firmeza e decisão.

38

O desenvolvimento de micros e pequenas empresas e, conseqüentemente, geração de emprego e formação de renda depende também de políticas públicas bem estruturadas em programas de governo. O PROGER Exportação é exemplo de um programa voltado para atender micro e pequenas empresas auxiliando na alavancagem de emprego e renda.

Com relação ao PROGER Exportação, assinale a opção **CORRETA**.

- a) No caso de produtos da agroindústria, o programa atende desde o plantio ou produção até o beneficiamento, promoção e subvenção de câmbio.
- b) É mantido com recursos aportados pelo SEBRAE e doações oriundas do Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT.
- c) Auxilia empresas já exportadoras desde que no ano fiscal anterior, ou fração equivalente, tenham apresentado faturamento mínimo de U\$S 1.250.000.
- d) Consiste em uma linha de crédito que tem por objetivo financiar capital de giro a micro e pequenas empresas em atividades diretamente envolvidas com a promoção da exportação.
- e) Trata-se de um programa formado em parceria com a Agência de Promoção de Exportações do Brasil (APEX) destinado a agilizar o desembaraço aduaneiro da produção de micro e pequenas exportadoras.

39

Qual das seguintes empresas, exclusivamente por seu ramo de atividade/participação no capital social, poderia recolher seus impostos e contribuições na forma do Simples Nacional?

- a) Companhia Energética do Maranhão
- b) Subsidiária do Banco do Brasil
- c) Companhia Vale do Rio Doce
- d) Souza Cruz
- e) Companhia Maranhense de Refrigerantes (fabricante da Coca-Cola no Maranhão)

40

Para que sejam arquivados na Junta Comercial os atos constitutivos da empresa de pequeno porte **JARACATI Instrumentos Musicais Ltda.** será imprescindível o seguinte documento:

- a) Ato constitutivo, dispensado o visto do advogado.
- b) Certidão de Falências e Concordatas.
- c) Certidão da Delegacia Regional do Trabalho, testificando à inexistência de multas pelo descumprimento da legislação trabalhista.
- d) Declaração de não estar impedido de exercer atividade mercantil ou administração de sociedade, em virtude de condenação criminal, que poderá ser firmada apenas pelo sócio majoritário da aludida empresa.
- e) Na hipótese de o Estado em que está localizada a empresa adotar o regime diferenciado para as microempresas e empresas de pequeno porte de que trata a Lei nº 123/2006, comprovação da regularidade perante o Fisco Estadual.

41

Com relação ao SEBRAE, assinale a opção **CORRETA**.

- a) O SEBRAE é uma entidade de direito público, sem fins lucrativos, mantida a partir de repasses obrigatórios das empresas de todo o país.
- b) O atendimento do SEBRAE não se dá de forma individual, mas coletivamente, tanto nos modos presencial como à distância.
- c) Com vistas a manter a viabilidade e sustentação de micros e pequenos negócios, o SEBRAE também atua facilitando e ampliando o acesso a serviços financeiros.
- d) O SEBRAE, por força da legislação que o criou, não atua na articulação de políticas públicas voltadas para um ambiente mais favorável às micro e pequenas empresas.
- e) O SEBRAE está vinculado ao Ministério da Indústria e Comércio - MIC e ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES.

42

Com vistas a fomentar o crescimento de micro e pequenos negócios, o SEBRAE atua em quatro áreas que considera estratégicas.

Dentre as opções abaixo, assinale a que **NÃO** contempla apenas áreas chave de atuação do SEBRAE.

- a) Facilitação e ampliação de acesso a serviços financeiros e acesso a novos mercados.
- b) Articulação de políticas públicas e acesso a novos mercados.
- c) Acesso a novos mercados e facilitação e ampliação de acesso a serviços financeiros.
- d) Acesso a tecnologia e inovação e articulação de políticas públicas.
- e) Valorização das identidades locais e redução da carga tributária de micro e pequenas empresas.

43

Analise os itens abaixo, classifique-os em V (verdadeiro) ou F (falso) e assinale a opção correspondente.

- I. Embora o SEBRAE não realize ações coletivas para promoção e integração de Cadeias Produtivas, atua diretamente na customização de produtos, mobilização de parcerias e na promoção de competitividade e sustentabilidade.
 - II. O SEBRAE realiza ações coletivas para promover a integração de Cadeias Produtivas, além de atuar na customização setorial e de produtos, e mobilizar parcerias e promover a competitividade e sustentabilidade.
 - III. Para ampliar o índice de sobrevivência dos micro e pequenos negócios, o SEBRAE executa atendimento individual para capacitação, aconselhamento e orientação ao empreendedor.
 - IV. Para repassar informação aos empreendedores, o SEBRAE se utiliza de cursos, consultorias, treinamentos, palestras, conquanto não considere a disseminação do conhecimento uma prioridade.
 - V. O atendimento do SEBRAE é feito de forma individual ou coletiva e de modo presencial ou à distância.
- a) V-V-V-F-F
 - b) V-V-V-V-V
 - c) F-V-V-F-V
 - d) F-F-V-F-F
 - e) F-F-F-F-F

44

O art. 1º da Lei Complementar nº 123/2006, estabelece que o tratamento diferenciado e favorecido a ser dispensado às microempresas e empresas de pequeno porte abrange, dentre outros, as relativas **ao cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias, inclusive obrigações acessórias.**

Marque a opção **VERDADEIRA** acerca desse tratamento diferenciado.

- a) Apenas as microempresas estão dispensadas do pagamento do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço – FGTS dos seus empregados, desde que elas estejam inscritas no SEBRAE.
- b) Tanto as microempresas, quanto as empresas de pequeno porte estão dispensadas do pagamento da Contribuição para o SESC/SENAC.
- c) A multa por atraso no recolhimento da Contribuição para a Previdência Social – Parte Patronal também está incluída no recolhimento simplificado, por se tratar se obrigação acessória.
- d) Tanto as microempresas, quanto as empresas de pequeno porte estão dispensadas do pagamento do FGTS dos seus empregados, independentemente de estarem inscritas no SEBRAE.
- e) Nos termos da lei, são consideradas empresas de pequeno porte, o empresário, a pessoa jurídica, ou a ela equiparada que aufera, em cada ano-calendário, lucro bruto entre R\$ 240.000,01 (duzentos e quarenta mil e um centavo) e R\$ 2.400.000,00 (dois milhões e quatrocentos mil reais).

45

A Construtora Ponta do Farol Ltda., que possui capital social de R\$ 2.401.000,00 (dois milhões quatrocentos e um mil), interessou-se em aderir ao Regime Especial Unificado de Arrecadação de Tributos e Contribuições – Simples Nacional, com o fito de diminuir sua carga tributária. A respeito da possível adesão ao SIMPLES, escolha a opção **CORRETA**.

- a) Essa empresa poderá optar pelo SIMPLES, mas não pagará a Contribuição Previdenciária – Parte Patronal pelo Regime Simplificado.
- b) Essa empresa não poderá optar pelo SIMPLES por estar constituída sob a forma de Sociedade Limitada.
- c) Essa empresa não poderá optar pelo SIMPLES por atuar no ramo da Construção Civil.
- d) Essa empresa não poderá optar pelo SIMPLES em razão do montante do seu capital social.
- e) Estarão incluídos na opção a ser realizada por essa empresa tanto as obrigações tributárias (Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro, por exemplo), quanto as obrigações trabalhistas (multa trabalhista, por exemplo).

46

O Sr. Empreendedor da Estrela, que compra e vende polpa de fruta, percebendo aproximadamente R\$ 2.300,00/mês, decidiu regularizar seu pequeno negócio. Para tanto, constituiu a firma individual Empreendedor da Estrela (Sucos Sabor da Amazônia) e optou por recolher seus impostos e contribuições abrangidos pelo Simples em valores fixos mensais. Considerando que tanto o Estado, quanto o Município onde o negócio está localizado adotaram o tratamento diferenciado às microempresas e empresas de pequeno porte de que trata a Lei nº 123/2006, o valor nominal a ser recolhido durante um ano será de

- a) R\$ 50,65.
- b) R\$ 46,65.
- c) R\$ 619,80.
- d) R\$ 559,80.
- e) R\$ 51,65.

47

A respeito da cobrança judicial dos créditos tributários oriundos do Simples Nacional é **CORRETO** afirmar que

- a) os tributos de competência dos Estados e dos Municípios serão automaticamente apartados dos tributos federais, para fins de inscrição na Dívida Ativa do Estado e na Dívida Ativa do Município, respectivamente, em razão da autonomia dos Entes Federados.
- b) para a cobrança dos tributos estaduais pelos Estados é imprescindível a existência de convênio em que a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional delegue competência ao Estado para esse fim.
- c) os créditos tributários serão inscritos apenas na Dívida Ativa da União, mas serão cobrados conjuntamente pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, Procuradoria do Estado e Procuradoria do Município.
- d) somente é necessária a delegação de competência a Estados e Municípios para a inscrição na Dívida Ativa, mas não para a cobrança do crédito.
- e) em caso de inércia da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional em inscrever na Dívida Ativa e cobrar o crédito tributário, a Procuradoria dos Estados e dos Municípios poderão agir de ofício, com o fito de evitar a prescrição tributária.

48

A empresa Comercial Itaqui Ltda.-ME apurou a Receita Bruta no período de janeiro/2008 a agosto/2009, nos seguintes valores:

EXERCÍCIO DE 2008		EXERCÍCIO DE 2009	
Mês	Receita Bruta (R\$)	Mês	Receita Bruta (R\$)
Janeiro	125.000,00	Janeiro	35.000,00
Fevereiro	80.000,00	Fevereiro	48.000,00
Março	96.000,00	Março	59.000,00
Abril	72.000,00	Abril	180.000,00
Mai	28.000,00	Mai	320.000,00
Junho	57.000,00	Junho	136.000,00
Julho	100.000,00	Julho	45.000,00
Agosto	111.000,00	Agosto	60.000,00
Setembro	200.000,00		
Outubro	95.000,00		
Novembro	78.000,00		
Dezembro	83.000,00		

Sabendo-se que a aludida empresa é optante pelo Simples Nacional e que os percentuais constantes da tabela a seguir são aplicáveis às empresas comerciais, o valor de tributação devido no mês de abril de 2009 é:

ALÍQUOTAS DO SIMPLES - COMÉRCIO	
RECEITA BRUTA EM 12 MESES (EM R\$)	ALÍQUOTA
Até 120.000,00	4,00%
De 120.000,01 a 240.000,00	5,47%
De 240.000,01 a 360.000,00	6,84%
De 360.000,01 a 480.000,00	7,54%
De 480.000,01 a 600.000,00	7,60%
De 600.000,01 a 720.000,00	8,28%
De 720.000,01 a 840.000,00	8,36%
De 840.000,01 a 960.000,00	8,45%
De 960.000,01 a 1.080.000,00	9,03%
De 1.080.000,01 a 1.200.000,00	9,12%
De 1.200.000,01 a 1.320.000,00	9,95%
De 1.320.000,01 a 1.440.000,00	10,04%
De 1.440.000,01 a 1.560.000,00	10,13%
De 1.560.000,01 a 1.680.000,00	10,23%
De 1.680.000,01 a 1.800.000,00	10,32%
De 1.800.000,01 a 1.920.000,00	11,23%
De 1.920.000,01 a 2.040.000,00	11,32%
De 2.040.000,01 a 2.160.000,00	11,42%
De 2.160.000,01 a 2.280.000,00	11,51%
De 2.280.000,01 a 2.400.000,00	11,61%

- a) R\$ 96.982,20
- b) R\$ 29.076,60
- c) R\$ 368.243,40
- d) R\$ 16.254,00
- e) R\$ 93.460,50

49

No estímulo à informação como ferramenta de desenvolvimento e fortalecimento de micro e pequenas empresas, o SEBRAE tem-se utilizado também de soluções em ambiente virtual – internet. Uma dessas ferramentas disponibiliza o acesso a informações técnicas que incluem diversas legislações, informações sócio-econômicas, históricas e geográficas dos municípios.

Tal ferramenta é denominada

- a) Central da Economia.
- b) Sebrae Legal.
- c) Portal do Empreendedor Sebrae.
- d) Canal Sebrae de Notícias.
- e) Direcionamento Sebrae Júris.

50

Os(As) _____ são considerados instrumentos financeiros e representam contratos que envolvem compromissos futuros que têm por base a variação dos preços de outros ativos, como uma ação, por exemplo. Assinale a opção que completa **corretamente** a lacuna.

- a) Derivativos
- b) Commodities
- c) Dividendos
- d) Fundos
- e) Partes beneficiárias

ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO

Redija um texto dissertativo em que você expresse sua opinião sobre **A LEITURA E O MUNDO DO TRABALHO**. Você pode utilizar a coletânea apresentada a seguir como apoio para a elaboração de seu texto.

TEXTO 1

[...] pela leitura, temos acesso a novas ideias, novas concepções, novos dados, novas perspectivas, novas e diferentes informações acerca do mundo, das pessoas, da história dos homens, da intervenção dos grupos sobre o mundo, sobre o planeta, sobre o universo. [...]

[Os] “não-leitores” são, preferencialmente, candidatos a estarem de maneira mais ou menos profunda, “imersos” no mundo, de cabeça encoberta, sem “olhos” para ver determinados tipos de objetos. Sem saber muito do que se passa à volta de si, costumam ter apenas restritas possibilidades de poderem intervir no curso de suas vidas e dos grupos em que atuam.

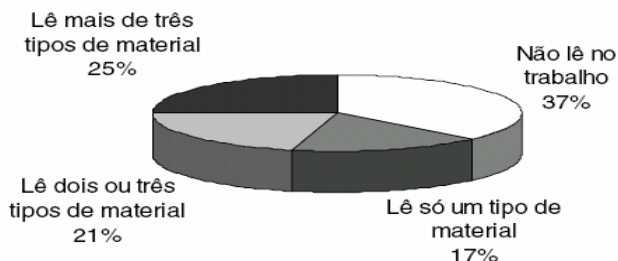
(Extraído de *Língua, texto e ensino: outra escola possível*, de Irlandé Antunes)

TEXTO 2

Com a aceleração do desenvolvimento tecnológico, aumentam as exigências de leitura e escrita no mundo do trabalho.

Além de lidar com equipamentos sofisticados ou participar de contextos organizacionais mais complexos, os trabalhadores precisam constantemente se atualizar. No Brasil, entretanto, há ainda muitos postos de trabalho que impõem poucas exigências de leitura e escrita. A pesquisa realizada pelo Instituto Paulo Montenegro demonstrou que, do conjunto da amostra, 37% nada leem no trabalho, como aponta o gráfico abaixo.

LEITURA NO TRABALHO



(Adaptado de *Indicador de alfabetismo funcional: um diagnóstico para a inclusão social pela educação*, elaborado pelo Instituto Paulo Montenegro. Disponível em: www.brasilleitor.org.br/www/pdf/indnacaf.pdf)

TEXTO 3

ESTUDANTE NÃO-LEITOR? UM DIAGNÓSTICO SOBRE HÁBITOS DE LEITURA DE ESTUDANTES DE ENGENHARIA.

Pesquisa realizada com alunos de Engenharia – Campus da UNESP de Guaratinguetá – evidencia como os alunos percebem a importância da leitura para a formação profissional. Mais de 93% consideram que ela é “muito importante”, 6% consideram “pouco importante” e menos de 1%, “nada importante”.

(Adaptado de: CAMPOS, Arminda Eugenia Marques; AUGUSTO FILHO, Marco Antonio; DELAMARO, Maurício César. **Estudante não-leitor?** Um diagnóstico sobre hábitos de leitura de estudantes de engenharia. Disponível em: <www.unesp.br/aci/debate/arminda_campos.php>).

TEXTO 4

INOVAÇÃO: EMPRESA ESTIMULA LEITURA NO LOCAL DE TRABALHO

A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos-ECT, através de sua Assessoria de Planejamento e Gestão- APG, desenvolve programa de leitura no local de trabalho. A iniciativa rende até premiação em concurso nacional de inovação.

Este projeto refere-se ao desenvolvimento de um programa de leitura no local de trabalho, desenvolvido pela assessoria na Diretoria Regional do Rio de Janeiro- DR RJ. O programa se destina aos funcionários da assessoria, mas é aberto a todos, sem o sentido de obrigatoriedade. Tem como finalidade desenvolver a competência profissional da equipe e a cultura do planejamento de médio e longo prazos, visando à obtenção de informações e subsídios para a melhoria do desempenho da DR. A iniciativa é premiada no segundo concurso de experiências inovadoras de gestão na administração pública federal. [...]

(Extraído de www.administradores.com.br/artigos/inovacao_empresa_estimula_leitura_no_local_de_trabalho/21542/)

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO