



## Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Maranhão – SEBRAE/MA

### PROCESSO SELETIVO PARA FORMAÇÃO DO CADASTRO DE RESERVA DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO SEBRAE-MA

EDITAL Nº 001/2009, DE 21 DE SETEMBRO DE 2009

#### PROVA DE CONHECIMENTOS

### Analista Técnico I – Nível 1 (PROVA BRANCA)

#### INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém 50 questões, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Raciocínio Lógico-quantitativo, 05 de Noções de Informática, 10 de Língua Estrangeira e 15 de Conhecimentos Gerais.
- Responda às questões de Língua Estrangeira (Inglês ou Espanhol) de acordo com a opção feita no momento da inscrição.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e o número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas.
- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.

CERTO					ERRADO						
	A	B	C	D	E		A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Leia no verso desta capa e na **PÁGINA 14** deste Caderno de Provas as instruções para elaboração da Dissertação.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a Folha de Respostas assinada no local indicado e a folha destinada a Elaboração da Dissertação.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.

Boa prova!

A duração total da prova é de 4 horas. Este tempo inclui a marcação da Folha de Respostas e a elaboração da Dissertação.  
Você só poderá levar o Caderno de Provas após transcorridas 3h (três horas) do início das provas.

NOME _____	INSCRIÇÃO _____	DATA / HORÁRIO _____
------------	-----------------	----------------------

## **DISSERTAÇÃO**

(Informações extraídas do Edital do Processo Seletivo)

- Dissertação tem caráter classificatório e versa sobre os conteúdos programáticos constantes do Anexo IV (Conteúdo programático das provas) do Edital.
- Serão corrigidas somente as dissertações dos candidatos não eliminados nos termos dos Subitens 6.12.8.9. e 6.12.8.10. do Edital.
- A Dissertação deverá ser feita em folhas numeradas e codificadas, que é o único documento válido para correção, fornecidas pela Coordenação do Processo Seletivo e terá, no máximo, 02 (duas) laudas.
- O candidato deverá, obrigatoriamente, elaborar a Dissertação com caneta tinta preta no espaço indicado, sendo vedado o uso de caneta com tinta de cor diversa ou de instrumento de escrita com grafite (lápiz, lapiseira, etc.).
- As anotações feitas a lápis ou de caneta fora das especificações indicadas no subitem anterior não serão consideradas pela Banca Examinadora, para efeito de correção da Dissertação.
- Será atribuída nota zero à Dissertação do candidato que efetuar qualquer tipo de marcação e/ou identificação nas folhas dessa prova fora dos espaços destinados à identificação do candidato.
- A Dissertação será avaliada na escala de 0 (zero) a 10 (dez), admitindo-se notas inteiras ou com variação de 0,5 (zero vírgula cinco) pontos.
- Com relação ao conteúdo, devem ser observados os seguintes itens:
  - a) Enfoque adequado do tema, com vistas a convencer o leitor;
  - b) Coerências das idéias, isto é, todas as partes do texto devem encaixar-se de maneira complementar de modo que não haja nada desconexo, contraditório, destoante, ilógico.
- No que concerne à forma, devem ser observados os seguintes itens:
  - a) Uso adequado da norma escrita;
  - b) Coesão entre os vários enunciados do texto.

**VEJA NA PÁGINA 14 AS ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS PARA ELABORAÇÃO DA  
DISSERTAÇÃO**

## Língua Portuguesa

### TEXTO 1 Nacrécio, o genro manso

O Nacrécio entrou na quitanda e pediu dois melões.  
– O senhor quer verde ou maduro? – perguntou o atendente.  
– Tanto faz! Não são para mim!  
– Posso saber para quem são? – perguntou curioso.  
– Para minha sogra... Ainda ontem ela me disse que daria a metade da vida por um melão!

(Jornal Aqui, 28. out. 2009)

#### 01

A leitura global do texto 1 nos permite afirmar que o humor é provocado pelo(a)

- curiosidade do atendente.
- interpretação que Nacrécio faz da fala de sua sogra.
- atitude de Nacrécio durante a compra dos melões.
- desejo exagerado da sogra de comer melão.
- solicitude de Nacrécio frente à vontade da sogra.

#### 02

No enunciado “É rica e infeliz.”, a conjunção e estabelece, entre os elementos que liga, o valor

- de comparação.
- inclusivo.
- condicional.
- adversativo.
- enfático.

### TEXTO 2

“Se não fossem as mulheres, o homem ainda estaria agachado numa caverna comendo carne crua. Nós só construímos a civilização para impressionar nossas garotas.”

(Orson Welles, cineasta americano)

#### 03

No texto acima, SE e PARA estabelecem, respectivamente, relações de

- causa e consequência
- concessão e conformidade.
- condição e finalidade.
- condição e conformidade.
- proporcionalidade e finalidade.

#### 04

Alguns mecanismos linguísticos permitem a alteração do significado das palavras, o que nos possibilita dar a um termo o significado de outro. Um desses mecanismos é a metáfora. A única alternativa que NÃO se caracteriza como uma metáfora é:

- “E a pratinha fuzilava-lhe entre os dedos, como se fora diamante.” (Machado de Assis)
- “Amor é fogo que arde sem se ver.” (Luís de Camões)
- “O pensamento ferve, e é um turbilhão de lava.” (Olavo Bilac)
- “Eras na vida a pomba predileta  
Que sobre um mar de angústias conduzia  
O ramo da esperança.” (Fagundes Varela)
- “As mãos que dizem adeus são pássaros  
Que vão morrendo lentamente.” (Mário Quintana)

Leia o texto abaixo e responda às questões de **05** a **08**.

### TEXTO 3

#### “Ombro virtual” ajuda pacientes com psoríase

Compartilhar o sofrimento e as dificuldades de viver com uma doença crônica, muitas vezes incurável, com outros pacientes. Esse parece ser o segredo de sucesso de comunidades virtuais criadas por e para portadores de várias doenças, e que podem ser encontradas em sites de relacionamento como Orkut, Facebook, entre outros. O fenômeno começa a ser estudado por cientistas. Na revista *Archives of Dermatology*, pesquisadores americanos avaliaram os benefícios que essa interação trouxe para pacientes com psoríase.

Os resultados mostraram que dos 260 entrevistados, mais de 70% tinha psoríase moderada ou grave. A principal vantagem destacada foi o acesso a informações sobre a doença compartilhadas por colegas e a coragem de relatar seus problemas e seu estado de ânimo no ambiente virtual, algo mais difícil de fazer em encontros face a face. Não por acaso, três quartos dos membros o faziam de forma anônima. O estudo mostra que para metade dos pacientes, a participação na comunidade ajudou a diminuir a gravidade da doença.

(Revista Mente & Cérebro, mar. 2009)

#### 05

No texto, o vocábulo “fenômeno” (1º parágrafo) refere-se

- ao segredo de sucesso de comunidades virtuais.
- ao compartilhar o sofrimento em ambiente virtual.
- aos sites de relacionamento.
- a outros pacientes.
- à doença crônica.



## Raciocínio Lógico-Quantitativo

11

Os dois gráficos a seguir foram construídos no Microsoft Excel 2002 tendo como base os números de clientes atendidos por três representantes comerciais de uma empresa nos meses de agosto, setembro e outubro de 2009.

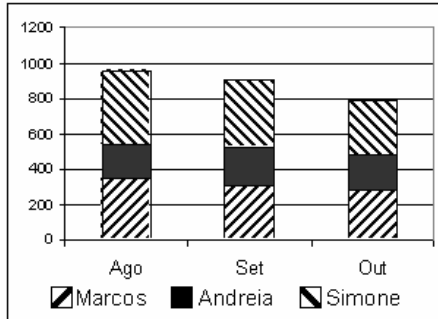


Fig.1 - Colunas Empilhadas

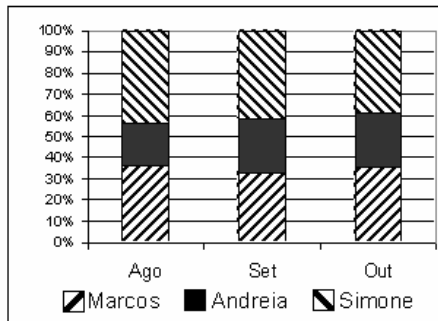


Fig.2 - Colunas 100% Empilhadas

Sobre esses dois gráficos, analise as afirmações seguintes.

- I. Esses gráficos não podem ter sido obtidos do mesmo conjunto de dados, pois as colunas têm comprimentos diferentes.
- II. Quem menos atendeu clientes foi Andréia, em todos os meses indicados nos gráficos.
- III. Proporcionalmente, em cada mês, Simone foi a que atendeu mais clientes.
- IV. Há pelo menos um mês em que o número de atendimentos de Marcos foi superior ao de Simone.
- V. No mês em que Marcos atendeu mais clientes, Andréia teve seu pior número relativo de atendimento.

Está(ão) **CORRETA(S)**

- a) V, apenas.
- b) II, IV e V, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) II, III e V, apenas.
- e) I, apenas.

12

Um torneio de tênis é disputado em oito rodadas sucessivas em que os jogadores derrotados são eliminados. Cada jogo envolve dois jogadores e não existe empate. A última rodada consiste exatamente no jogo final, que decide o campeonato. A segunda rodada desse campeonato envolve quantos jogadores?

- a) 120
- b) 128
- c) 200
- d) 64
- e) 256

13

Um estudante será submetido a três provas, cada uma valendo 10 pontos. Se nas duas primeiras ele obteve, respectivamente, 70% e 80% dos pontos possíveis, então, depois de fazer a terceira prova, sua pontuação acumulada (nas três provas)

- a) será inferior a 84% dos pontos possíveis.
- b) chegará, no máximo, a 27 pontos.
- c) poderá alcançar 93% dos pontos possíveis.
- d) será, necessariamente, inferior a 25 pontos.
- e) será de, no mínimo, 75% dos pontos possíveis.

14

O salário que eu recebi no mês de Julho/2009 era suficiente para comprar 186 litros de gasolina. Em Agosto/2009 eu tive um aumento salarial de 20% e, também, nesse mesmo mês, passei a comprar gasolina com 20% de desconto. Nessas novas condições, meu salário tornou-se suficiente para adquirir quantos litros de gasolina?

- a) 285
- b) 260
- c) 279
- d) 192
- e) 202

15

Observe a sequência de números dada a seguir:

$$5 - 9 - 17 - 33 - 65 - X \dots$$

O número **X** que continua a sequência é:

- a) 157
- b) 127
- c) 131
- d) 143
- e) 129

16

1, 2,  
feijão com arroz.  
3, 4,  
feijão no prato.  
....

Quando crianças, cantávamos esses versos marchando como soldados.

Uma variação para essa brincadeira pode ser assim:

1, 2,  
feijão com arroz.  
3, 4,  
feijão no prato.  
1, 3,  
um frango xadrez.  
4, 6,  
volto em um mês.  
1, 4,  
eu vi um pato.  
5, 8,  
comendo biscoito.  
1, 5,  
pé de pinto.  
6, 10,  
chegou sua vez.  
....

Continuando assim, certamente chegaremos a:

- a) 51, 92
- b) 35, 65
- c) 70, 144
- d) 66, 130
- e) 50, 97

17

Cinco presos suspeitos de cometer um crime são presos e cada um deles faz uma afirmação:

Carlos diz: João está mentindo.  
Miguel diz: Marcos está dizendo a verdade.  
João diz: Carlos está dizendo a verdade.  
Marcos diz: Renato está dizendo a verdade.  
Renato diz: Miguel está mentindo.

Considerando que apenas um deles fez uma afirmação verdadeira, qual desses suspeitos disse a verdade?

- a) Renato
- b) Carlos
- c) Miguel
- d) João
- e) Marcos

18

Se  $n$  dúzias de laranjas custam  $R$  reais, então 6 laranjas custarão

- a)  $\frac{2R}{3n}$  reais.
- b)  $\frac{R}{2}$  reais.
- c)  $\frac{2R}{n}$  reais.
- d)  $\frac{3R}{2n}$  reais.
- e)  $\frac{R}{2n}$  reais.

19

Joana guarda, em uma gaveta, dois pares de luvas pretas, dois pares de luvas brancas e dois pares de luvas vermelhas. As luvas são do mesmo tamanho e modelo, só se distinguindo pela cor. Também não há diferenças entre os lados direito e esquerdo. Suponha que Joana queira pegar um par (as duas da mesma cor) de luvas para si e outro par (as duas da mesma cor) para sua filha. Ela abre a gaveta e vai retirando luvas ao acaso, uma após a outra, sem ver qual está retirando. Quantas luvas, no máximo, ela precisará retirar da gaveta para obter esses dois pares?

- a) 5
- b) 4
- c) 6
- d) 7
- e) 8

20

Em cada alternativa abaixo está representada uma barra de chocolate, dividida em pedaços e com alguns desses pedaços marcados. Em qual das alternativas a parte marcada mais se aproxima de três sétimos da barra?

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)

## Noções de Informática

21

Ao acionarmos uma tecla do teclado de nosso computador (quando ele está ligado) estabelecemos uma comunicação, damos um comando. O resultado disso depende do sistema operacional, do aplicativo que esteja rodando e, muitas vezes, do contexto. É o caso da tecla TAB, no Windows XP. O comportamento padrão dessa tecla no preenchimento de um formulário, por exemplo, é mudar o cursor para o próximo objeto que pode receber foco. Considere, então, a digitação de um texto usando o Microsoft Word 2002, configuração padrão, e analise as afirmações a seguir relativas a utilização da tecla TAB.

- I. Quando acionada no início de um parágrafo (que não esteja em uma tabela), a tecla TAB provoca um recuo.
- II. Em uma tabela de duas linhas e duas colunas, com o cursor na primeira célula da primeira linha, o acionamento da tecla TAB provoca o deslocamento do cursor para a segunda célula da segunda linha.
- III. Em uma tabela de duas linhas e duas colunas, com o cursor na última célula da última linha, o acionamento da tecla TAB provoca o deslocamento do cursor para fora da tabela.
- IV. Quando o cursor está na última célula de uma tabela, o acionamento da tecla TAB provoca a criação de uma nova linha.

Está(ão) **CORRETA(S)**

- a) II e IV, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) I e IV, apenas.
- e) I, II e IV, apenas.

22

O Microsoft Access é um *software* voltado para

- a) o controle de acesso aos recursos do computador.
- b) o desenvolvimento de soluções de formulários automatizados.
- c) a criação e gerenciamento de bancos de dados.
- d) a criação de métodos de autenticação e acesso.
- e) a racionalização do acesso às mensagens eletrônicas.

23

(...)

### Congelar painéis

*Congelar painéis permite selecionar dados que permanecem visíveis quando você rola em uma planilha. Por exemplo, mantendo rótulos de linha e coluna visíveis enquanto você rola.*

	A	B	C
1	<b>Cidade</b>	<b>Data</b>	<b>Livros vendidos</b>
7	Aracaju	Mar	84
8	Curitiba	Mar	38
9	Goiânia	Fev	60
10	Manaus	Fev	72
11	Vitória	Mar	154

(...)

O fragmento acima foi extraído do texto de ajuda do Microsoft Excel 2002.

Para congelar um painel horizontal, como a linha 1 da ilustração acima, selecionamos a linha imediatamente abaixo daquela que queremos congelar e recorremos ao menu

- a) **Janela**, opção **Congelar painéis**.
- b) **Exibir**, opção **Fixar**.
- c) **Formatar**, opção **Congelar painéis**.
- d) **Inserir**, opção **Cabeçalho**.
- e) **Ferramentas**, opção **Proteger**.

24

Daniela possui várias fotos digitais que têm um tamanho médio de 4,5Mb. Ela tem um *pendrive* de 2Gb, completamente vazio. A quantidade **N** de fotos dessa coleção que ela pode guardar nesse *pendrive* satisfaz

- a)  $500 < N < 600$
- b)  $200 < N < 300$
- c)  $300 < N < 400$
- d)  $100 < N < 200$
- e)  $400 < N < 500$

25

Os *browsers* são ferramentas que nos possibilitam a utilização de diversos recursos disponíveis na Internet. Sobre essas ferramentas e esses recursos, analise as afirmações a seguir.

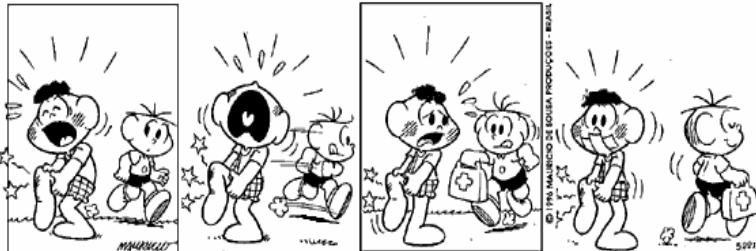
- I. O Internet Explorer 8.0 é um navegador que oferece recursos para realizar buscas de informações na Internet.
- II. O Google (<http://www.google.com.br/>) oferece diversas possibilidades de configuração de pesquisas.
- III. Os *browsers* são ferramentas apropriadas para o envio automático de e-mails.
- IV. O Google Chrome e o Mozilla Firefox são exemplos de *browsers*.

Está(ão) **CORRETA(S)**

- a) III e IV, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I e II, apenas.

Língua Estrangeira – Inglês

26



Copyright ©1999 Mauricio de Sousa Produções Ltda. Redistribution in whole or in part prohibited. 5221

The humor in the comic above is generated by a Cebolinha's attitude. This action evidences

- a) indifference.
- b) anger.
- c) generosity.
- d) sadness.
- e) fidelity.

27

- 1. Haste is the enemy of perfection.
- 2. A closed mouth catches no flies.
- 3. Many hands make light work.
- 4. Constant dripping bores the stones.

The central ideas of the proverbs above are, respectively,

- a) trust, persistence, patience, solidarity.
- b) caution, hope, solidarity, persistence.
- c) patience, solidarity, persistence, caution.
- d) patience, caution, solidarity, persistence.
- e) solidarity, caution, persistence, pessimism.

Read the following text to answer questions 28 to 34.

In modern times, no one refers to women as the weaker sex. They are stronger, healthier, more powerful and more successful than ever before. But are they more intelligent than men? What are the differences in brain size between boys and girls? For people who love comparisons, there is some interesting scientific news recently published in the *Journal of Neuroscience*.

Men's heads, like their bodies, are bigger than women's. Women's brains are, on average, slightly smaller than men's but this reflects their smaller body size. Recent studies suggest that women have the same number or brain cells, just crammed into a smaller space.

Psychology tests reveal that women are as intelligent as men, they score equally on intelligence tests. But there is a difference. Men have a higher proportion of gray matter, the brain cells responsible for computation. On the other hand, women have a greater amount of white matter, which manages communications among cells.

The gray/white variation also helps to explain why men and women tend to excel at different cognitive tasks. Women are usually more skillful verbally, they are better at verbal and language abilities, while men are usually better at tasks that involve spatial skills, like mathematics and physics.

(Adapted from the Journal of Neuroscience, May 15, 2005)

28

In sentence "*women are as intelligent as men...*", third paragraph, the underlined expression indicates an idea of

- a) explanation.
- b) comparison.
- c) addition.
- d) condition.
- e) cause.

29

The relative pronoun “**who**”, first paragraph, can be replaced, correctly, by

- a) whose.
- b) why.
- c) that.
- d) where.
- e) which.

30

The purpose of the text is to

- a) tell a joke.
- b) confirm an idea based on common sense.
- c) tell a historical fact.
- d) criticize a research.
- e) inform about a subject.

31

According to the text, it is correct to say that

- a) men have usually better spatial ability than women because their brain has more white matter.
- b) men are smarter than women, because their brain contains more cells.
- c) women became more intelligent, stronger and healthier than men.
- d) women and men have a different performance in many areas of human activity.
- e) women’s bodies are bigger than men’s.

32

The word “**like**”, second paragraph, has the function of to

- a) compare.
- b) contradict.
- c) explain.
- d) add.
- e) exemplify.

33

The word “**reveal**”, in the third paragraph, can be replaced, without changing the idea, by

- a) rectify.
- b) propose.
- c) show.
- d) omit.
- e) explain.

34

In the second paragraph (first line), the pronoun “**their**” refers to

- a) men.
- b) women.
- c) brains.
- d) bodies.
- e) heads.

35

Choose the option that contains, respectively, the answers to the questions below.

1. Hi, Mr Jon, would you like something to taste?  
 2. Tell me where is Se cathedral, please?  
 3. What’s your job?

- a) Yes, thanks, I prefer the striped scarf; It’s is very dangerous; I am twenty.
- b) I want some vanilla cookies, please; It’s behind that bank; I’m a web designer.
- c) Yes, I like my job very much. I don’t know, I’m from Caxias; I work at the university.
- d) I would like three white sheets, please; It’s too far; Mason.
- e) No, thanks. I am not tired; It’s very big and beautiful; Very hardly.

Língua Estrangeira – Espanhol

TEXTO 1



(Disponível em: [www.garfield-es.com/tiras\\_comicas/tirasFecha.php?day=17&month=10&year=2009&cant=7](http://www.garfield-es.com/tiras_comicas/tirasFecha.php?day=17&month=10&year=2009&cant=7))

26

El adjetivo que expresa, adecuadamente, la postura de Garfield en el último cuadro de la tira es

- a) socarrón
- b) aburrido
- c) impresionable
- d) preocupado
- e) modesto

**TEXTO 2****Un diccionario del latín del siglo XXI**

¿Cómo podemos llamar en latín todo aquello que no existía en tiempos de los romanos? Es difícil imaginarlo para los mortales comunes, pero el Vaticano, quizá bajo la inspiración del santo ocio, ha creado un diccionario del latín moderno. Un paracaídas, por ejemplo, se habría llamado en la Roma de los césares *umbrella descensória*, mientras que aviones gigantes como un Airbus o el Boeing 787 serían denominados *capacíssima aerinavis*, según nos cuenta Ricardo Bada, el autor de este artículo. Según el mismo diccionario, un golpe de Estado sería una *subitánea rerum convérsio* y el temible impuesto al valor agregado (IVA) se llamaría en latín FPA, sigla de *fiscale prétéii additamentum*. Si usted no lo cree, lo dice el Papa.

(Disponibile en: [www.elcastellano.org](http://www.elcastellano.org))

**27**

Llevando en cuenta el sentido global del texto, el uso de la expresión **santo ocio** revela por parte del autor del texto una postura

- a) grave
- b) ingenua
- c) utópica
- d) irónica
- e) incongruente

**28**

En "Si usted no lo cree, lo dice el Papa", la forma **LO** subrayada hace referencia a

- a) diccionario del latín.
- b) lo significado por el texto.
- c) valor agregado.
- d) santo ocio
- e) Ricardo Bada

**TEXTO 3****LA MÚSICA ELECTRÓNICA LLEGA A SUDAMÉRICA CON CREAMFIELDS**

La famosa fiesta *Creamfields*, que cumple 10 años desde su nacimiento en Liverpool, Inglaterra, desembarca una vez más en Sudamérica para hacer bailar hasta el amanecer a los fanáticos de la música electrónica. Estas son las fechas: Santiago de Chile, 7 de noviembre, Buenos Aires, 8 de noviembre y Belo Horizonte, 15 de noviembre.

(Revista ¡Habla!, Año I, n.9)

**29**

El **TEXTO 3** es predominantemente

- a) narrativo
- b) crítico
- c) descriptivo
- d) argumentativo
- e) informativo

**30**

Respecto a *Creamfields*, todas las afirmaciones son verdaderas, **a excepción de**

- a) No es la primera vez que la *Creamfields* ocurre en Sudamérica.
- b) *Creamfields* es una famosa fiesta de música electrónica.
- c) *Creamfields* es una fiesta exclusiva para aficionados a la música electrónica.
- d) *Creamfields* ocurrirá en Argentina, Brasil y Chile.
- e) Hace 10 años que *Creamfields* nació en Inglaterra.

Lea el **Texto 4**. A continuación marque la opción correcta en las cuestiones **31, 32, 33, 34** y **35**.

**TEXTO 4****RÍO ROMPE EL CORAZÓN A MADRID**

*Lula logra para el Brasil los primeros Juegos Olímpicos de Suramérica.*

*La rápida eliminación de Chicago supone un traspie para Obama.*

Una alta dosis de pasión, una economía alcista en tiempos de tanta penumbra y una deuda olímpica con 400 millones de suramericanos. Tres argumentos tan sólidos como bien articulados inclinaron ayer la balanza del Comité Olímpico Internacional (COI) a favor de Río, del liderazgo de su presidente, Lula da Silva, y de Suramérica, que de la mano de su locomotora acogerá por primera vez unos Juegos Olímpicos.

A la cita de 2016 también aspiraba Madrid, que esta vez se quedó **aún** más cerca del objetivo que hace cuatro años en Singapur. No es una cuestión menor. Con una elección politizada al máximo nivel diplomático, aristocrático y palaciego, la escalada confirma el buen trabajo de la candidatura que ayer lideraron la Monarquía, el Gobierno, la Comunidad y la Alcaldía. Cuatro instituciones unidas como garantes de un proyecto que, según las propias encuestas del COI, tenía un sostén popular del 86%. Las ciudades con las que **ha caído** Madrid (Londres y París en Singapur, Río en Copenhague) están en primera línea del concierto mundial. También Chicago y Tokio, relegadas por la aspirante española.

(Periódico El país, 3 oct. 2009)

31

La opción que contiene la palabra que puede sustituir **AÚN** (2.º párrafo), sin que se altere el sentido del texto, es

- a) también
- b) hasta
- c) todavía
- d) mientras
- e) sino

32

En el texto, la expresión “**rompe el corazón**” equivale a

- a) parte el corazón.
- b) le seca el corazón.
- c) late el corazón.
- d) le brinca el corazón.
- e) le encoje el corazón.

33

De acuerdo con el sentido global del texto, el uso del grupo verbal **ha caído** (2.º párrafo) se justifica, en el texto, porque ese grupo expresa una acción

- a) continuada, repetitiva.
- b) concluida en un pasado cercano.
- c) habitual del pasado.
- d) hipotética.
- e) en desarrollo.

34

Según el texto es correcto afirmar que

- a) Madrid presentó por primera vez su candidatura para ser sede de las Olimpiadas.
- b) la campaña hecha por Madrid ha emocionado el Comité Olímpico Internacional.
- c) Chicago, Tokio, Río, Londres y París fueron relegadas por Madrid.
- d) de acuerdo con el Comité Olímpico Internacional la candidatura de Madrid tenía un apoyo de 86% de la población.
- e) Río será sede de los primeros Juegos Olímpicos de América.

35

Teniendo en cuenta el texto, analice las siguientes afirmaciones y elija la opción en que **TODAS** esas afirmaciones son verdaderas.

- I. Río relegó a Madrid y será la sede de las Olimpiadas de 2016.
- II. El liderazgo de Lula fue decisivo para elección de Río por el COI.
- III. Madrid presentó cuatro argumentos fuertes en su campaña olímpica.
- IV. Con la eliminación de Chicago, le pusieron a Obama una zancadilla.
- V. La elección de la ciudad sede de las Olimpiadas fue polémica.

- a) I, III, V
- b) I, II, III
- c) II, IV, V
- d) III, IV, V
- e) I, II, IV

## Conhecimentos Gerais

36

Ferramenta desenvolvida pelo SEBRAE em ambiente virtual (internet) que visa a possibilitar consultas, relatórios, mapas temáticos e outras análises e tem por objetivo principal propiciar aos consultores estudos de geomarketing e pesquisas geomercadológicas com alto grau de eficiência é

- a) Geografia Sebrae.
- b) Sebrae Legal.
- c) Direcionamento Sebrae.
- d) Portal do Consultor.
- e) Bússola Sebrae.

37

Com vistas a fomentar o crescimento de micro e pequenos negócios, o SEBRAE atua em quatro áreas consideradas estratégicas.

Dentre as opções abaixo, uma contempla apenas áreas chave de atuação do SEBRAE. Assinale-a.

- a) Redução da carga tributária e atendimento individual e personalizado à micro e pequenas empresas.
- b) Acesso a novos mercados, redução da carga tributária e customização de produtos.
- c) Acesso a tecnologia da informação e captação de recursos para apoio a projetos.
- d) Articulação de políticas públicas, facilitação e ampliação do acesso ao crédito e demais serviços financeiros.
- e) Sensibilização e mobilização de parcerias e acesso ao crédito.

38

As opções a seguir estão relacionadas à economia. Com relação a termos que constantemente surgem nos noticiários e jornais sobre economia, assinale a opção **CORRETA**.

- Agronegócio não se refere apenas à agricultura e a pecuária, mas também inclui fornecedores de equipamentos e serviços destinados à zona rural e a industrialização e comercialização de produtos.
- Matriz energética representa o conjunto de estruturas e atividades de base de uma economia das quais as outras atividades econômicas dependem para o seu funcionamento.
- Por monopólio se entende o domínio completo de mercado de um determinado bem ou serviço por um número muito reduzido de empresas que se fundem em grandes conglomerados.
- Política comercial é o conjunto de normas e medidas adotadas por um governo para influenciar e controlar a quantidade de meios de pagamento disponíveis no mercado como a moeda física e as reservas bancárias.
- A balança comercial brasileira ocupa-se do registro diário do preço da moeda brasileira em termos das outras moedas mundiais, excluídas as transações que não representam investimentos, denominadas transações correntes.

39

A respeito da cobrança de tributos após o registro da baixa das microempresas e empresas de pequeno porte, é **CORRETO** afirmar

- o Fisco poderá cobrar o valor referente ao Imposto de Renda devido, mas não a multa pelo atraso na declaração de Imposto de Renda, pois só persiste o direito relativamente às obrigações principais.
- é defeso ao Fisco Federal fazer tal cobrança, desde que a baixa tenha ocorrido em razão de a empresa de pequeno porte se encontrar sem movimento há mais de 3 (três) anos.
- aplicam-se aos tributos apurados após a baixa, os prazos normais de decadência e prescrição estabelecidos no Código Tributário Nacional.
- em caso de omissão de receita que poderia ter ocasionado, à época, a exclusão da empresa de pequeno porte do tratamento favorecido e diferenciado de que trata a Lei Complementar nº 123/2006 e alterações, é imprescindível que o Fisco aacione judicialmente a empresa para haver os tributos apurados de forma não simplificada, posto que decaiu o direito, após a baixa, de excluí-la do SIMPLES e cobrar administrativamente esses valores.
- após a baixa, inexistente responsabilidade do sócio minoritário que não seja administrador da empresa.

40

A Sra. Catarina de Aragão, cabeleireira que presta serviços em domicílio, percebendo aproximadamente R\$ 2.400,00/mês, decidiu montar seu salão. Para tanto, constituiu a firma individual Catarina de Aragão (Salão de Beleza Rastafári) e optou por recolher seus impostos e contribuições abrangidos pelo Simples em valores fixos mensais. Considerando que tanto o Estado quanto o município onde o salão está localizado adotaram o tratamento diferenciado às microempresas e empresas de pequeno porte de que trata a Lei nº 123/2006, o valor nominal a ser recolhido em um ano pelo sistema simplificado será de

- R\$ 51,65.
- R\$ 46,65.
- R\$ 619,80.
- R\$ 50,65.
- R\$ 607,80.

41

Ao gerente de projeto cabe, precipuamente,

- elaborar e digitar relatórios de progresso do projeto para ajudar no processo de comunicação entre os membros da equipe.
- garantir o progresso e a interação mútua dos diversos participantes do empreendimento.
- arcar financeiramente com quaisquer ônus advindos da implantação do projeto.
- aperfeiçoar um produto ou serviço no menor espaço possível de tempo.
- participar diretamente de todas as atividades que produzem o resultado final esperado.

42

A gestão de projetos tem base em diversos campos de conhecimento, tais como a engenharia civil e a militar. Por outro lado, a necessidade de enxugamento dos quadros de pessoal e o conseqüente aumento da necessidade de especialização técnica vêm levando as empresas, cada vez mais, a dotar para os seus negócios uma abordagem de projeto.

Embora nem todos os projetos sigam igualmente os mesmos estágios, a abordagem tradicional distingue cinco etapas consideradas bastante razoáveis na aplicação de um projeto, são elas:

- planejamento – aquisições – execução – controle e monitoramento – finalização.
- custo – prazo – qualidade – comunicação – execução.
- iniciação – planejamento – execução – monitoramento e controle – encerramento
- planejamento – orçamentação – execução – monitoramento – controle.
- iniciação – implementação – gestão – controle – finalização.

43

Sobre RISCOS em um projeto é possível afirmar que expressam condições indesejáveis e, caso venham a ocorrer, podem comprometer ou mesmo impedir a realização do projeto.

As assertivas abaixo tratam da gestão de riscos e a necessidade de monitoramento e controle dos mesmos. Analise-as e assinale a opção **CORRETA**.

- I. O montante de recursos necessários para neutralizar todos os riscos inerentes a um projeto durante sua execução é, em regra, muito elevado, o que demanda planejamento e controle dos riscos envolvidos.
  - II. Na fase de planejamento, os riscos devem ser identificados e categorizados, considerando-se suas características.
  - III. Na fase de execução do projeto, os riscos devem ser monitorados para, em caso de incorrência, a administração poder adotar as medidas planejadas.
  - IV. A duração de tempo de execução de uma tarefa está diretamente relacionada ao aumento de riscos não aceitáveis ao projeto.
  - V. O controle dos riscos tem por objetivo avaliar a probabilidade de ocorrência de cada risco, acompanhar o status de cada um e, se necessário, alterar o escopo do projeto para minimizá-los.
- a) V-V-V-F-V
  - b) V-V-V-F-F
  - c) V-V-V-V-V
  - d) V-F-V-F-F
  - e) V-V-F-F-F

44

Dentre as principais características dos projetos **NÃO** se inclui a de serem

- a) executados por equipe exógena à organização, com recursos ilimitados, e em tempo aprazado.
- b) temporários, possuindo um início e um fim definidos.
- c) planejados, executados e controlados.
- d) relativos a produtos, serviços ou resultados exclusivos.
- e) desenvolvidos em etapas e contarem com elaboração progressiva.

45

Um dos empecilhos ao crescimento de micro e pequenas empresas no Brasil é a dificuldade de acesso ao crédito bancário, sobretudo em razão de muitas dessas empresas não disporem de sólidos patrimônios para garantia das operações. Com vistas a facilitar o acesso ao crédito, o SEBRAE administra um fundo de aval às micro e pequenas empresas na contratação de crédito junto às instituições financeiras credenciadas. Com relação ao fundo, é **VERDADEIRO** afirmar que

- a) complementa até 98% das garantias exigidas em operações de investimento em desenvolvimento tecnológico.
- b) atende apenas as destinações de créditos voltados para investimentos fixos associados ao capital de giro necessário.
- c) é constituído em sua quase totalidade, 80%, com recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT.
- d) atende a micro e pequenas empresas dos setores industrial, inclusive a agroindústria, comercial e de serviços.
- e) sua garantia alcança até 100% do valor do crédito contratado, desde que voltado para a exportação de manufaturados.

46

Por empreendedor pode-se entender aqueles que identificam oportunidades e sobre elas se debruçam capitalizando recursos e assumindo certos riscos para aproveitá-las como negócios de sucesso. O empreendedorismo é hoje visto no mundo inteiro como catalisador do desenvolvimento econômico e muitos são os estudos acerca do perfil do empreendedor.

Assinale a opção que trata apenas de qualidades pessoais favoráveis ao empreendedor.

- a) Capacidade de direção, criatividade, foco, temeridade e meticulosidade.
- b) Atitude de respeito humano, iniciativa, visão, coragem e criatividade.
- c) Visão de lucro, incontidência, capacidade de organização e direção e pragmatismo.
- d) Decisão, firmeza, prudência, individualismo e coragem.
- e) Perspicácia, rigidez, inteligência emocional, visão capitalista e meticulosidade

47

O desenvolvimento de micros e pequenas empresas e, conseqüentemente, a geração de emprego e formação de renda depende também de políticas públicas bem estruturadas em programas de governo. O PROGER Exportação é exemplo de um programa voltado para atender micro e pequenas empresas auxiliando na alavancagem de emprego e renda.

Com relação ao PROGER Exportação assinale a opção **CORRETA**.

- a) No caso de produtos agrícolas ou de origem animal o financiamento é voltado às atividades de beneficiamento do produto exportável, e não ao plantio ou produção.
- b) É mantido com recursos aportados pelo SEBRAE e pela Agência de Promoção de Exportações do Brasil (APEX).
- c) É um programa gerenciado pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social e tem como objetivo prover recursos para as empresas exportadoras nas atividades pós-embarque.
- d) Seus recursos provêm da desoneração do ICMS sobre as exportações, mas o programa se destina apenas ao auxílio do desembaraço aduaneiro da produção de micro e pequenas exportadoras.
- e) Consiste em uma linha de crédito que financia investimentos fixos a serem utilizados por empresas exportadoras de serviços com faturamento anual de até R\$ 500.000,00.

48

Com relação às obrigações acessórias das microempresas e empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional, assinale a opção **CORRETA**.

- a) As microempresas e empresas de pequeno porte que não sejam classificadas como Microempreendedor Individual podem optar por emitir recibo, em vez de notas fiscais, para comprovação de suas operações.
- b) As microempresas e empresas de pequeno porte só estão obrigadas a prestar informações ao fisco acaso estejam em atividade.
- c) Em regra geral, os Microempreendedores Individuais não estão obrigados a escriturar o livro caixa.
- d) As microempresas e empresas de pequeno porte estão obrigadas a manter em boa ordem e guarda os documentos que fundamentaram o valor dos impostos e contribuições até o pagamento do tributo.
- e) Nas vendas realizadas por Microempreendedor Individual para Pessoa Jurídica que não seja o consumidor final, está dispensada a emissão de documento fiscal.

49

O Sr. Clementino Negociador dos Reis é titular da firma individual C. Negociador dos Reis – Macanã Pneus. Essa firma apurou receita bruta no exercício de 20X1 de R\$ 110.000,00 (cento e dez mil reais). O Sr. Clementino também é administrador da empresa Araçagy da Maioba Gêneros Alimentícios Ltda., apesar de não fazer parte do seu quadro societário. Esta última empresa auferiu lucro bruto de R\$ 390.000,00 (trezentos e noventa mil reais), no exercício de 20X1.

Com base nessas informações, pode-se afirmar que:

- a) A situação do Sr. Clementino Negociador dos Reis em relação à empresa Araçagy da Maioba Gêneros Alimentícios Ltda. é indiferente para a definição do tratamento diferenciado a ser concedido à firma C. Negociador dos Reis – Macanã Pneus, posto que ele é apenas administrador sem participação societária.
- b) Tanto a firma individual C. Negociador dos Reis – Macanã Pneus, quanto a empresa Araçagy da Maioba Gêneros Alimentícios Ltda. podem optar, no exercício de 20X2, pelo tratamento jurídico diferenciado concedido às microempresas e empresas de pequeno porte, pois a soma dos valores apurados em 20X1 não ultrapassou o limite de R\$ 2.400.000,00 (dois milhões e quatrocentos mil reais).
- c) A firma C. Negociador dos Reis – Macanã Pneus pode se beneficiar, no exercício de 20X2, do tratamento jurídico dispensado às microempresas, enquanto que a empresa Araçagy da Maioba Gêneros Alimentícios Ltda. pode se beneficiar, no exercício de 20X2, do tratamento jurídico dispensado às empresas de pequeno porte.
- d) Os dados são insuficientes para avaliar se as empresas podem se beneficiar, no exercício de 20X2, do tratamento jurídico favorecido e diferenciado concedido às microempresas e empresas de pequeno porte.
- e) Caso não façam opção pelo tratamento favorecido e diferenciado, tanto a firma individual quanto a empresa pagarão tributos e contribuições em valores superiores ao que pagariam se aderissem ao SIMPLES.

50

A empresa Comercial Itaqui Ltda.-ME apurou Receita Bruta no período de janeiro/2008 a agosto/2009, nos seguintes valores:

EXERCÍCIO DE 2008		EXERCÍCIO DE 2009	
Mês	Receita Bruta (R\$)	Mês	Receita Bruta (R\$)
Janeiro	125.000,00	Janeiro	35.000,00
Fevereiro	80.000,00	Fevereiro	48.000,00
Março	96.000,00	Março	59.000,00
Abril	72.000,00	Abril	180.000,00
Maiο	28.000,00	Maiο	320.000,00
Junho	57.000,00	Junho	136.000,00
Julho	100.000,00	Julho	45.000,00
Agosto	111.000,00	Agosto	60.000,00
Setembro	200.000,00		
Outubro	95.000,00		
Novembro	78.000,00		
Dezembro	83.000,00		

Sabendo-se que a aludida empresa é optante pelo Simples Nacional e que os percentuais constantes da tabela a seguir são aplicáveis às empresas comerciais, o valor de tributação devido no período de janeiro a abril de 2009 é

ALÍQUOTAS DO SIMPLES - COMÉRCIO	
RECEITA BRUTA EM 12 MESES (EM R\$)	ALÍQUOTA
Até 120.000,00	4,00%
De 120.000,01 a 240.000,00	5,47%
De 240.000,01 a 360.000,00	6,84%
De 360.000,01 a 480.000,00	7,54%
De 480.000,01 a 600.000,00	7,60%
De 600.000,01 a 720.000,00	8,28%
De 720.000,01 a 840.000,00	8,36%
De 840.000,01 a 960.000,00	8,45%
De 960.000,01 a 1.080.000,00	9,03%
De 1.080.000,01 a 1.200.000,00	9,12%
De 1.200.000,01 a 1.320.000,00	9,95%
De 1.320.000,01 a 1.440.000,00	10,04%
De 1.440.000,01 a 1.560.000,00	10,13%
De 1.560.000,01 a 1.680.000,00	10,23%
De 1.680.000,01 a 1.800.000,00	10,32%
De 1.800.000,01 a 1.920.000,00	11,23%
De 1.920.000,01 a 2.040.000,00	11,32%
De 2.040.000,01 a 2.160.000,00	11,42%
De 2.160.000,01 a 2.280.000,00	11,51%
De 2.280.000,01 a 2.400.000,00	11,61%

- a) R\$ 16.254,00.
- b) R\$ 29.076,60.
- c) R\$ 368.243,40.
- d) R\$ 96.982,20.
- e) R\$ 93.460,50.

## ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO

Redija um texto dissertativo em que você expresse sua opinião sobre **A INTERNET E O MUNDO DO TRABALHO**. Você pode utilizar a coletânea apresentada a seguir como apoio para a elaboração de seu texto.

### TEXTO 1

#### Uso da internet afeta trabalho

O uso das ferramentas da Internet é, ultimamente, um dos meios mais comuns da comunicação em corporações.

Em muitos lugares, empresas já perceberam que os funcionários ficam mais tranquilos e economizam tempo quando possuem acesso livre à Internet. É como se houvesse um ponto em comum entre os interesses das empresas e dos funcionários.

No Brasil, a média de tempo gasto semanalmente em sites de caráter pessoal no trabalho é de duas horas por semana, cerca de 23 minutos por dia, resultado abaixo da média da América Latina, segundo recente pesquisa da Websense, empresa especializada em segurança na Internet. Serviços de mensagens instantâneas correspondem a cerca de 36% dos acessos.

Além dos usuários, diversas empresas também viram nas redes sociais oportunidade de promoção, como recentemente aconteceu com o Ministério do Turismo. A Embratur (Empresa Brasileira de Turismo) usou redes de relacionamento como o Facebook, Twitter, Hi5 e Flickr para lançar o Brasil no mercado internacional. A criação desses perfis tem como objetivo aumentar a propagação das informações sobre o País no mundo.

(Adaptado de <http://home.dgabc.com.br/default.asp?pt=secao&pg=detalhe&c=3&id=5772959>)

### TEXTO 2

#### O mau uso da Internet pode ensejar dispensa por justa causa

O abuso do e-mail e da Internet no ambiente corporativo vem sendo uma constante, principalmente mediante o acesso pelos empregados a sites não relacionados ao trabalho e por conversas particulares em e-mails de grupos, durante a jornada laboral, atitudes estas contrárias à produtividade. Ato ilícito também são praticados pelos empregados que, ao baixarem programas contaminados por vírus, são responsabilizados civil e criminalmente pelos danos causados à empresa. Esta, igualmente, responde nas esferas criminal e civil, pelos danos causados pelos seus empregados a terceiros. Explica-se: se o funcionário utiliza o computador da empresa para praticar atos ilegais, causando, desta forma, prejuízos a outrem, a responsabilizada pode ser a empresa, inclusive na pessoa de seu sócio, caso não consiga individualizar o agente criminoso.

Recentemente, diversos meios de comunicação têm veiculado o "controle" exercido por empresas nacionais e multinacionais sobre a utilização da Internet por empregados. Programas não permitem acesso a certos sites (pornográficos, na maioria das vezes), bem como verificam o conteúdo dos arquivos que são baixados e os e-mails enviados e recebidos.

Por isso, questiona-se se haveria violação do sigilo das comunicações de dados por parte das empresas ao verificarem o conteúdo do e-mail dado aos seus funcionários para o desempenho de suas funções, ou dos sites visitados, bem como dos arquivos eventualmente baixados?

Este caso ainda é matéria controvertida na doutrina e jurisprudência, devendo a empresa agir com cautela a respeito da verificação de e-mails e sites utilizados por funcionários.

(Adaptado de <http://www.boletimjuridico.com.br/doutrina/texto.asp?id=884>)

### TEXTO 3

#### Uso da Internet no trabalho, uma questão de bom senso

Funcionários produzem mais se puderem utilizar a Internet para a diversão durante o expediente. A afirmação é polêmica e pode desagradar a muitos chefes, mas esse é o resultado de uma recente pesquisa realizada pela Universidade de Melbourne, na Austrália. O estudo apontou que a navegação na web por diversão aumenta os níveis de concentração e torna o trabalho mais produtivo.

A pesquisa aponta ainda que as pessoas que navegam dentro de um limite de menos de 20% do tempo de trabalho são mais produtivas, rendendo cerca de 10% a mais em comparação com aquelas que não têm contato com a Internet. Essa tendência surge num período em que grandes empresas fazem altos investimentos em Tecnologia da Informação a fim de impedir o acesso de colaboradores a e-mails pessoais, blogs, redes sociais, entre outros.

Seria até falta de sensatez defender o cerceamento da utilização da Internet no trabalho, haja vista que, bem utilizada, é uma ferramenta de otimização, comunicação e interatividade.

O ideal seria poder contar com a responsabilidade dos colaboradores de forma que usem essa poderosa ferramenta nas horas de trabalho para agregar valor à sua atividade profissional e, nas horas de folga e após o expediente, para tratar de assuntos pessoais e se divertir. O acesso à Internet com responsabilidade e bom senso pode confirmar o que diz a pesquisa: trazer resultado profissional e aumento da produtividade.

(Adaptado de <http://oglobo.globo.com/opiniao/mat/2009/05/15/uso-da-internet-no-trabalho-uma-questao-de-bom-senso-755882155.asp>)

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO